



## BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER

### Online diensten t.b.v. de leermethode Alles-in-1

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals onderwijsdeelnemers). Onderwijsinstellingen moeten met Verwerkers afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die Verwerker verleent en welke persoonsgegevens de Verwerker daarbij verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag “wie, wat, waar, waarom en hoe” wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Het gebruik van deze Privacybijsluiters helpt Onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld. De Privacybijsluiters is een bijlage bij de Modelverwerkersovereenkomst en omvat de Instructies voor de Verwerking van Persoonsgegevens van de Onderwijsinstelling aan de Verwerker.

In het kader van de herkenbaarheid is het wenselijk dat Verwerkers zo veel mogelijk op uniforme wijze gebruik maken van de Privacybijsluiters. Afwijkingen van dit model zijn weliswaar mogelijk, maar dienen bij voorkeur beperkt te blijven. Indien de ruimte in deze bijlage onvoldoende is om de benodigde informatie te beschrijven, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: “Bijlage 1A”, “Bijlage 1B”, etc.. Deze Bijlagen worden aan de Verwerkersovereenkomst gehecht.

Voor specifieke branches zoals uitgevers, distributeurs en leveranciers van student- en leerling-administratiesystemen, kunnen specifieke privacybijsluiters worden gemaakt die gebaseerd zijn op dit model. Deze specifieke modellen zijn afgestemd door de Initiatiefnemers van het Convenant. De modellen zijn te vinden op de website van het Platform: [www.edu-k.nl/ibp](http://www.edu-k.nl/ibp).

#### A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Alles-in-1 Online Diensten
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	De Bloeiende Naboom BV, Botterstraat 18, 2162LA, Lisse
Link naar leverancier en/of productpagina:	<a href="http://www.alles-in-1.org">www.alles-in-1.org</a>
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	Adaptiee en integrale lesomgeving voor onderwijsdeelnemers
Doelgroep (zoals po/vo, onderbouw/bovenbouw):	PO, onderbouw en bovenbouw
Gebruikers:	onderwijsdeelnemers/docenten

#### B. Omschrijving specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens:

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.
  - a. Alles-in-1 Online biedt één integrale online leeromgeving voor scholieren. Binnen deze omgeving kunnen scholieren relevant materiaal bekijken en oefeningen maken.
  - b. Voor de leerkracht biedt Alles-in-1 Online een dashboard waarop een volledig overzicht op te vragen is van de leerlinggegevens en de historische leerlingresultaten binnen de Alles-in-1 Online leeromgeving. Daarnaast hebben leerkrachten een compleet overzicht van de huidige oefening waar een leerling mee bezig is.
    - Voor een goede werking van a en b worden de volgende leerlinggegevens verwerkt: naam, leeftijd (optioneel), school en groep, geboortedatum(optioneel), pasfoto(optioneel). Daarnaast worden de behaalde oefeningresultaten opgeslagen. Tot slot worden opgeslagen: loginnaam, wachtwoord en tijden van inloggen. Optionele velden worden duidelijk gemarkeerd. Scholen dragen zelf zorg voor de selectie van welke persoonsgegevens wel of niet ‘essentieel’ zijn. Scholen zijn zelf verantwoordelijk is voor de keuze om optionele gegevens vast te leggen.

2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt
  - a. [N.V.T.]
  - b. [N.V.T.]

### **MBO**

Toelichting: Het gaat hier om aanvullende diensten en bijhorende Verwerkingen die geen onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst. Dit zijn bijvoorbeeld optionele diensten voor de Onderwijsinstelling die behulpzaam kunnen zijn voor de Onderwijsinstelling t.b.v. het primaire (leer)proces en administratieve werkzaamheden.

De Onderwijsinstelling dient een keuze te maken en daarbij opdracht te geven om persoonsgegevens te verwerken, voor het afnemen van deze diensten. Dat kan door de keuze schriftelijk aan te geven in deze bijlage (bijvoorbeeld door het aanvinken van een tick-box ).

De opdracht kan ook worden verleend doordat de Onderwijsinstelling in de praktijk de dienst activeert, bijvoorbeeld door een product of dienst aan of uit zetten. De Onderwijsinstelling die op deze wijze de keuze maakt, dient dit op basis van eerder verstrekte informatie (zoals bijvoorbeeld opgenomen in deze bijsluiters) te doen.

### **C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens**

De Verwerker dient in deze Bijsluiters expliciet aan te geven of deze:

- I. leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen, of
- II. (tevens) leverancier is van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad I. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

- a. het met gebruikmaking van het Digitale Onderwijsmiddel geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers, waaronder:
  - de opslag van leer- en toetsresultaten;
  - het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;
  - de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer;
  - analyse en interpretatie van leerresultaten;
  - het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen.
- b. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens.
- e. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- f. onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;
- g. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
- h. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
- i. De uitvoering of toepassing van een andere wet

Ad II. (Alleen) indien de Verwerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

- a. de organisatie, het geven en volgen van onderwijs, het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers of het geven van school- en studieadviezen, waaronder:
  - de indeling en aanpassing van roosters;
  - de analyse en interpretatie van leerresultaten;
  - het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs;
  - het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling;
  - de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en medewerkers van de onderwijsinstelling;
  - financieel beheer;
  - monitoring en verantwoording, ten behoeve van met name: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vorm) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs;
  - het behandelen van geschillen.
  - het uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder:
    - toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;
    - samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs, regionale overstappen;
    - partijen betrokken bij de invulling van stage of leer-/ werkplekken voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan;
  - Onderwijsinstellingen ingeval van overstappen tussen onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs.
- b. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
- e. de continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- f. onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling;
- g. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
- h. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
- i. De uitvoering of toepassing van een andere wet

#### **D. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

1. Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden verwerkt, en de categorieën persoonsgegevens van de Betrokkenen:

<b>Van toepassing</b>	<b>Categorie</b>	<b>Toelichting</b>
X	1. Contactgegevens	Leerlinggegevens: loginnaam, wachtwoord en tijden van inloggen. De leerlingnaam kan optioneel worden vastgelegd.
X	2. Onderwijs-deelnemer-nummer	Een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert kan optioneel worden vastgelegd.
	3. Nationaliteit en geboorteplaats	N.V.T.
	4. Ouders, voogd	N.V.T.
	5. Medische gegevens	N.V.T.
	6. Godsdienst	N.V.T.

X	7. Studievoortgang	Behaalde oefenresultaten
X	8. Onderwijsorganisatie	Naam school en groep
	9. Financiën	N.V.T.
X	10. Beeldmateriaal	Een leerlingpasfoto kan optioneel worden vastgelegd.  Overig Beeldmateriaal (foto's van bijeenkomsten e.d.) wordt niet standaard vastgelegd. Als dit van toepassing is dan worden deze alleen gebruikt na uitdrukkelijke toestemming van de betrokken ouders van leerlingen en is bekend voor welke specifieke verwerking en specifiek doel dit beeldmateriaal gebruikt wordt.
	11. Docent, zorg-coördinator, intern begeleider, decaan, mentor	N.V.T.
X	12. Overige gegevens, te weten	Leeftijd en geboortedatum van leerlingen kunnen optioneel worden vastgelegd.
	13. BSN/PGN	N.V.T.
	14. Keten-ID (ECK-ID)	unieke iD voor de 'educatieve contentketen' hiermee kunnen onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.

3. Door de Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen):

Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig de (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. De Onderwijsinstelling zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen Zie artikel 12.

#### **E. Opslag Verwerking Persoonsgegevens:**

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Nederland

#### **F. Subverwerkers**

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

- Maketime, Haarlem, NL: programmeur Alles-in-1 Online
- Eyestone, Haarlem, NL: programmeur Alles-in-1 Online
- Pixelbyte, Alkmaar, NL: (technische) ondersteuning bij gebruik Alles-in-1 Online, systeemarchitect Alles-in-1 Online en CRM
- Yeti, Groningen, NL:ontwikkelaar Alles Toetsen

*Opmerking: indien de Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt wordt apart opgave gedaan van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt én op welke wijze is gewaarborgd dat de gegevens rechtmatig kunnen worden doorgegeven.*

#### **G. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij: B. Broekema, b.broekema@alles-in-1.org, 06-14887207.

#### **G. Versie 1.0, 7 april 2018**

*Deze Privacybijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.*