



## **BEWERKERSOVEREENKOMST**

**ondergetekenden:**

onderwijsinstelling / school

**gevestigd en kantoorhoudende:**

straatnaam en nummer

postcode

plaats

**hierbij vertegenwoordigd door:**

vertegenwoordigingsbevoegde

functie

hierna te noemen: “**Onderwijsinstelling**”,

en

De Bloeiende Naboom gevestigd en kantoorhoudende te Lisse, aan de Botterstraat 18 (2162 LA), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. Carina Wassenaar- van Gelder, (algemeen directeur), hierna te noemen: “**Leverancier**”,

hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”,

**overwegende dat:**

- a. Onderwijsinstelling gebruik wenst te maken van de Online Diensten van Leverancier en daartoe een Overeenkomst van (datum) (hierna: ‘Overeenkomst’) met Leverancier heeft afgesloten;
- b. Onderwijsinstelling in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (persoons)gegevens van de leerlingen, diens ouders en/of relaties van Onderwijsinstelling plaatst in de Online Diensten van Leverancier;
- c. Partijen afspraken rondom uitwisseling van (persoons)gegevens in deze Bewerkerovereenkomst willen vastleggen;

**verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

### **1. Definities**

- 1.1 *Persoonsgegevens:* elk gegeven betreffende of herleidbaar tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.2 *Gegevens:* alle andere gegevens (data) niet zijnde persoonsgegevens;
- 1.3 *Betrokkene:* degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben. In geval van een kind jonger dan 16 jaar wordt met Betrokkene diens wettelijk vertegenwoordiger(s) bedoeld.
- 1.4 *Online Diensten:* de door Leverancier geboden diensten, omvattende maar niet beperkt tot ALLES TOETSEN en het scholenregistratiesysteem;
- 1.5 *Bewerkerovereenkomst:* deze overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en Leverancier;
- 1.6 *Overeenkomst:* Overeenkomst tussen Leverancier en Onderwijsinstelling betrekking hebbend op de door Leverancier aan Onderwijsinstelling geleverde dienst(en).
- 1.7 *Verwerken:* elk soort handeling (of deel daarvan) met betrekking tot Persoonsgegevens.
- 1.8 *Europese Economische Ruimte:* alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.9 *Wbp:* Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **2. Voorwerp van deze Bewerkersovereenkomst**

- 2.1 Leverancier levert Online Diensten aan Onderwijsinstelling.
- 2.2 Onderwijsinstelling is verantwoordelijke ten aanzien van de aan Leverancier verstrekte en te verstrekken (persoons) gegevens. Leverancier handelt als bewerker in opdracht van Onderwijsinstelling en verwerkt de (persoons)gegevens slechts in opdracht van Onderwijsinstelling.
- 2.3 De door Onderwijsinstelling aan Leverancier geleverde (persoons)gegevens worden geleverd ten behoeve van de Online Diensten. Voor zover Partijen reeds een Overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van de Online Diensten, gelden de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst als aanvulling daarop.
- 2.4 Leverancier zal de ontvangen (persoons)gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de levering van Online Diensten aan Onderwijsinstelling en alleen voor zover het verwerken van die gegevens strikt noodzakelijk is ten behoeve van de dienstverlening van Leverancier.
- 2.5 Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrecht en databankenrecht inbegrepen, op de geleverde (persoons) gegevens, blijven te allen tijde berusten bij de Onderwijsinstelling (dan wel de docent of Betrokkene).
- 2.6 Partijen komen de Wet bescherming persoonsgegevens na. Voor zover de afspraken tussen Partijen niet voorzien in wettelijk vereiste regelingen, komen Partijen overeen te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van (persoons)gegevens.

## **3. Duur Bewerkersovereenkomst**

- 3.1 De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen partijen gesloten Overeenkomst. In het geval dat de dienstverlening van Leverancier aan Onderwijsinstelling (nog) voortduurt, loopt deze Bewerkersovereenkomst door.
- 3.2 Na (tussentijdse) beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst, blijven de bepalingen van artikelen 2, 3.3, 4 en 5 onverkort van toepassing.
- 3.3 Na beëindiging van de Overeenkomst, en/of na beëindiging van de dienstverlening aan Onderwijsinstelling, is Leverancier gehouden om binnen 30 dagen na beëindiging de door Leverancier verstrekte (persoons)gegevens terug te geven (dan wel om Onderwijsinstelling in de gelegenheid te stellen deze gegevens digitaal te verkrijgen). Eventuele resterende (kopieën van) (persoons)gegevens en/of backups dienen daarop door Leverancier te worden vernietigd.

## **4. Beveiliging**

- 4.1 Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De te nemen maatregelen sluiten aan bij de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.
- 4.2 De veiligheidsmaatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 4.3 De veiligheidsmaatregelen zijn adequaat en voldoen aan de relevante standaarden en kwaliteitseisen.
- 4.4 Leverancier heeft de volgende beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd:
  - Het hostingplatform van de Online Diensten wordt continue voorzien van de laatste (beveiligings)updates van de gebruikte software.
  - Op het hostingplatform is een firewall geconfigureerd met geavanceerde beveiliging tegen o.a. DDoS aanvallen en hackpogingen: na aan aantal foutieve inlogpogingen binnen korte tijd zal automatisch de toegang tot de Online Diensten worden geblokkeerd.
  - De software behorende tot de Online Diensten is geprogrammeerd in gangbare en huidige programmeertalen en wordt continue up-to-date gehouden
  - Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen
  - Er wordt een uitgebreide log bijgehouden van inlogpogingen op de Online Diensten. Deze log wordt continue (automatisch) in de gaten gehouden.
- 4.5 Leverancier is verantwoordelijk voor het regelen van adequaat beveiligde toegang tot de (persoons)gegevens door Onderwijsinstelling.
- 4.6 Onderwijsinstelling heeft het recht om in overleg met Leverancier de door Leverancier genomen technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen - op kosten van Onderwijsinstelling - te (laten) toetsen door een daartoe gecertificeerd en onafhankelijk auditor. Leverancier heeft alsdan het recht om deze audit – al dan niet op eigen initiatief – uit te laten voeren door een door Leverancier in te schakelen onafhankelijk gecertificeerd auditor die een derdenverklaring afgeeft. Onderwijsinstelling wordt – al dan niet op hoofdlijnen - geïnformeerd over de uitkomsten.
- 4.7 Leverancier stelt Onderwijsinstelling omgaand op de hoogte over ieder veiligheidsincident.

## **5. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 5.1 Op Leverancier rust ingevolge artikel 12 van de Wbp een wettelijke geheimhoudingsverplichting. Leverancier is gehouden de ontvangen gegevens als vertrouwelijk te behandelen.
- 5.2 Leverancier verplicht zijn (oud) werknemers en/of onderaannemers tot geheimhouding met betrekking tot alle (persoons)gegevens waarvan zij met betrekking tot de levering van Online Diensten kennis nemen.
- 5.3 De Onderwijsinstelling is op de hoogte gesteld dat de Online Dienst ALLES TOETSEN, afkomstig is van een derde partij, namelijk de heer J. W. van der Meer, handelend onder de naam Yeti ICT, (in het vervolg Yeti ICT) die verantwoordelijk is voor de technische aspecten van de software en voor de correcte functionering hiervan.
- 5.4 Hiermee stemt Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toe dat de verstrekte (persoons)gegevens door Leverancier aan Yeti ter beschikking worden gesteld, voor zover noodzakelijk voor de operabiliteit en functionering van de door YETI ter beschikking gestelde Online Dienst en binnen de grenzen van de bewerkersovereenkomst die is opgemaakt tussen Leverancier en softwareontwikkelaar Yeti ICT, overeenkomstig artikel 5.6.
- 5.5 Indien Leverancier een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) (persoons)gegevens te verschaffen, dan zal Leverancier de Onderwijsinstelling onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal de Leverancier alle instructies van de Onderwijsinstelling in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de Instelling over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen.
- 5.6 Voor zover Leverancier (persoons)gegevens aan anderen dan Onderwijsinstelling levert, zal Leverancier met deze derde gelijksoortige bepalingen als in deze bewerkersovereenkomst omtrent de verwerking van (persoons)gegevens overeenkomen.
- 5.7 Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen in geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de Wbp of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. Indien deze Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de Wbp direct contact opneemt met Leverancier, dan verwijst Leverancier Betrokkene in eerste instantie door naar Onderwijsinstelling.
- 5.8 Leverancier draagt er zorg voor dat de ontvangen (persoons)gegevens worden verwerkt (opgeslagen) binnen de Europese Economische Ruimte. Indien dit niet het geval is, mogen de (persoons)gegevens slechts worden verwerkt in een veilig derde land voor zover de wet dit toestaat (een land dat een passend beschermingsniveau biedt). Leverancier zal Onderwijsinstelling (vooraf) actief informeren indien de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.
- 5.9 Leverancier zal Onderwijsinstelling terstond op de hoogte stellen van iedere kennisneming, verstrekking of andere vorm van verwerken van de gegevens, die plaatsvindt in strijd met dit artikel en ieder mogelijk incident of verlies van data.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Leverancier is aansprakelijk voor schade of nadeel, voortvloeiende uit het niet-nakomen van deze Bewerkersovereenkomst, voorschriften bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van (persoons)gegevens, voor zover de schade of het nadeel is ontstaan door de werkzaamheid als Leverancier voor Onderwijsinstelling.
- 6.2 Leverancier is gehouden tot het (onmiddellijk) beperken van schade en/of voorkomen van verder nadeel van Betrokkene en/of Onderwijsinstelling.

## **7. Algemeen**

- 7.1 Bepalingen in de algemene voorwaarden, overeenkomsten of (mondelijke) afspraken tussen Partijen, met betrekking tot de bescherming van de verstrekte (persoons)gegevens, die afwijken van hetgeen in deze Bewerkersovereenkomst is geregeld, zijn niet van toepassing.
- 7.2 Deze Bewerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij de tegenspraak tussen bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst.
- 7.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij een dispuut over de toepasselijkheid van Nederlands recht. Alle geschillen welke betrekking hebben op, voortvloeien uit, of verband houden met deze overeenkomst die niet in der minne kunnen worden geschikt, kunnen in eerste instantie uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

**onderwijsinstelling:**



Zo plaatst u een handtekening:  
<http://www.alles-in-1.org/content/upload/files/handtekening.mov>

naam

functie

datum

**leverancier:**



naam C. Wassenaar- van Gelder

functie Algemeen directeur

datum 30-3-2016